

Nueva actualización en fecha 01 de Enero de 2015

En cumplimiento al principio de información señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad. Solicitamos lea cuidadosamente el Presente Aviso mismo que menciona los datos, finalidades, tratamiento, plazos y procedimientos a seguir en caso que considere limitar el uso de sus Datos Personales.

1.-Responsable de la protección de sus Datos Personales.

Servicios de Aseguramiento de Calidad Muñing S.C.

(MEXQ), con domicilio en Convención Norte No.1302 Interior. 101-B, Fraccionamiento. Circunvalación Norte, C.P. 20020, teléfono 449 912 86 86, en la Ciudad de Aguascalientes, Ags. Es responsable de recabar sus Datos Personales así como del tratamiento y protección de los mismos.

2.-Datos Personales recabados para su tratamiento y sus medios de obtención. Los Datos Personales que recabamos de usted con los fines descritos en el numeral 4 (cuatro), del presente Aviso de Privacidad, son recabados de manera personal cuando nos los proporciona a través de nuestro personal administrativo y/u operativo, y de manera indirecta cuando las Plantas en las que les trabajamos nos transfieren sus datos y cuando obtenemos información a través de las fuentes de acceso público permitidas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares tales como: directorios telefónicos, diarios, gacetas y boletines oficiales. Los Datos Personales que recabamos de usted son los siguientes: Datos Personales de identificación:

1. Nombre (s) y Apellidos.
2. Género. (Masculino/ Femenino).
3. Fecha de nacimiento.
4. Teléfono de Domicilio, oficina y celular.
5. Correo electrónico.

Datos Personales patrimoniales:

1. Ninguno.

Los Datos Personales que de manera directa y personal nos proporcione, serán tratados de manera lícita y únicamente para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad. Así mismo para la protección de sus Datos Personales establecemos las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que nos permitan proteger sus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o un uso distinto al señalado en el presente Aviso de Privacidad.

3.-Datos Personales Sensibles. A través de los medios de obtención directa y personal de sus Datos Personales, no recabamos de ningún modo Datos Personales sensibles, con la excepción de los datos patrimoniales que se mencionan en el numeral 2 del presente Aviso de Privacidad. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad y únicamente para dar cumplimiento a las finalidades mencionados en el presente Aviso.

4.-Fines de los Datos Personales recabados. Sus datos personales son recabados con dos finalidades:

a) Primarias.- Finalidades que dan origen y son necesarias para la existencia y cumplimiento de la obligación jurídica, es decir, Datos

Personales indispensables para brindar los servicios de:

I. Aseguramiento de calidad para la Industria.

II. Identificarlo previo, durante y posterior a la prestación del servicio.

III. Realizar, cotizaciones, envío de facturas, envío de reportes de información diaria, aclaraciones, reportes de acción correctiva.

IV. Notificarle telefónicamente de la apertura de nuevos servicios y/o cierre de los mismos en las diferentes plantas en las que le atendemos.

V. Pago de Intereses

VI. Realizar la Facturación fiscal correspondiente por el pago de los servicios contratados.

b) Secundarias.-Finalidades distintas y que no dan origen a la existencia de la obligación jurídica, sin embargo nos son de suma importancia y utilidad para brindar los servicios consistentes en:

I. Evaluación y seguimiento de los Servicios brindados.

II. Ofrecimiento de productos, servicios y promociones a través de correo electrónico.

III. Hacerle llegar a su correo electrónico encuestas de evaluación en los servicios.

IV. Contactarlo telefónicamente para conocer su opinión y experiencia del servicio realizado.

V. Realizar estudios de Mercadotecnia.

VI. Realizar estudios de Publicidad.

VII. Prospección Comercial.

VIII. Informativos respecto de nuestros servicios actuales y nuevos.

La negativa para el uso de sus Datos Personales para las finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

5.-Negativa al tratamiento de sus Datos Personales con finalidades secundarias. Cuando obtengamos sus Datos Personales de manera indirecta, usted contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la fecha que fueron otorgados para manifestar su negativa al tratamiento sus Datos Personales para finalidades secundarias señaladas en el numeral 4 (cuatro) inciso b), del presente Aviso de Privacidad, para ello es necesario nos haga llegar una solicitud que deberá contener los requisitos señalados en el numeral 7 (siete) del presente Aviso de Privacidad, la cual deberá ser enviada a la dirección electrónica

datospersonales@mexq.com.mx haciendo mención de los Datos y finalidades secundarias que desea negarse a su tratamiento. En un plazo no mayor a 10 (diez) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud, haremos efectiva la cancelación notificándole al correo electrónico que usted nos haya señalado para la cancelación de los mismos. En caso de no manifestar su negativa al tratamiento de Datos Personales con las finalidades secundarias anteriormente descritas en el plazo de 5 (cinco) días hábiles, se le tendrá por consentido y aceptado el uso y tratamiento de sus Datos Personales para dichas finalidades; sin embargo esto no será impedimento para que usted en todo momento pueda ejercitar sus Derechos ARCO que se describen en el numeral 7 del presente Aviso de Privacidad.

6.-Transferencia de Datos Personales.

Para el cumplimiento de las finalidades primarias señaladas en el numeral 4 (cuatro), del Presente Aviso de Privacidad, sus Datos Personales pueden ser transferidos a las siguientes empresas dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos la cuales realizan las siguientes actividades:

1. Empresas Asociadas a MEXQ. Para el cumplimiento de las actividades secundarias, MEXQ puede transferir sus Datos Personales a empresas dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos, mismas que realizan las siguientes actividades y otorgan un tratamiento a sus Datos Personales con las siguientes finalidades:

I. Empresas con actividades comerciales.-Con la finalidad de prospección comercial y venta de productos o servicios.

II. Empresas con actividades Mercadotecnia y Publicidad.-Con la finalidad de realizar estudios, encuestas de 7.-Medios y Procedimiento para el ejercicio de los Derechos ARCO. Para el ejercicio a sus derechos ARCO

(Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), usted deberá hacernos llegar una solicitud por escrito redactada en idioma español y dirigida a la dirección electrónica: datospersonales@mexq.com.mx, o bien, presentarla físicamente de manera gratuita en: Av. Convención Nte.1302 Int.101-B CP 20020 en Aguascalientes, Ags, la cual deberá contener los siguientes requisitos:

1. Nombre del Titular.

2. Domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta. (si no cumple con este requisito se tendrá por no presentada la solicitud.).

3. Documentos que acrediten su personalidad (IFE, Pasaporte, Cartilla, Cedula Profesional). En caso de actuar a través de un representante legal, será necesario acreditar la personalidad a través de un poder otorgado e identificación.

4. Una descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales se busca ejercer los Derechos ARCO.

5. Cualquier otro elemento o documentación que facilite la localización de los Datos Personales. Una vez recibida su solicitud, tendremos 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de su recepción para notificarle la determinación adoptada, la cual en caso de ser procedente se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se notificó la respuesta. Hacemos de su conocimiento que en caso que la solicitud sea insuficiente o errónea, el plazo señalado en el párrafo anterior será interrumpido, contando con un plazo de 5 (cinco) días hábiles a partir de la fecha de recepción de la solicitud para hacer de su conocimiento el requerimiento que complemente o subsane el error, usted contará con un plazo de 10 (diez) hábiles para atender dicho requerimiento, el cual en caso de ser atendido continuara con el procedimiento, de no hacerlo la solicitud se tendrá por no presentada. Tratándose de solicitudes de acceso a sus Datos Personales, se procederá a la entrega de copias simples de manera gratuita debiendo cubrir únicamente los gastos de envío o los costos de reproducción por la expedición de copias simples o documentos electrónicos, previa acreditaciones del titular o representante legal.

8.-Mecanismos y Procedimiento para revocar su consentimiento.

En todo momento usted podrá revocar su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales, para ello es necesario nos haga llegar un correo electrónico redactado en idioma español a la siguiente dirección electrónica: datos-personales@mexq.com.mx, la cual deberá contener los requisitos señalados en el numeral 7 (siete) del presente Aviso de Privacidad haciendo un señalamiento de los Datos Personales a los cuales desea revocar su consentimiento. En un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la recepción de su correo, haremos la revocación de los Datos solicitados.

9.-Opciones con las que cuenta el titular para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales. En todo momento usted podrá limitar el consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades secundarias a través de mecanismos distintos al ejercicio de los Derechos ARCO, mecanismos concernientes en:

I. Manifestar su negativa a través del marcado en la casilla "No deseo recibir correos" misma que se encuentra en inferior de los correos electrónicos que le hacemos llegar. En un plazo no mayor a 10 (diez) hábiles, días contados a partir que desactivo la casilla de publicidad, dejaremos de hacerle llegar información.

10.-Procedimientos y medios a los cambios el Aviso de Privacidad. Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad atendiendo novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

I. Anuncios visibles en nuestras oficinas.

II. Trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes.

III. En nuestra página de Internet en la sección aviso de privacidad.

IV. Se las podremos hacer llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

11.- Tratamiento indebido de sus datos personales. Si usted considera que su derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus Datos Personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información, para mayor información visite www.ifai.org.mx